



FACULDADE CATÓLICA DE SANTA CATARINA (FACASC)

Rua: Deputado Antônio Edu Vieira, 1524 - Caixa Postal nº 5041 - Bairro: Pantanal
88040-001 - Florianópolis (SC) - Brasil - CNPJ nº 82 898 891/0005-33 - Fone/Fax: (48) 3234-0400
Site: www.facasc.edu.br - E-mail: cpa@facasc.edu.br

AUTOAVALIAÇÃO 2016/2

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) apresenta, por este documento, as considerações sobre a última Autoavaliação Institucional, que aconteceu entre os dias 07 a 11 de novembro com a participação de toda comunidade acadêmica. Neste segundo semestre do ano letivo de 2016, os discentes avaliaram, no âmbito das disciplinas nas quais estiveram respectivamente matriculados, a si mesmos, os professores e a Instituição. Seguindo metodologia semelhante, os docentes, por sua vez, avaliaram a si próprios, aos alunos e a Instituição. E o corpo técnico administrativo avaliou apenas a Instituição.

Discentes

(índice de participação: 71,28%)

▪ Os alunos se avaliam

Foram avaliados como **muito bom**: a pontualidade no cumprimento dos prazos previstos para a realização e entrega de atividades e trabalhos (58,7%); a frequência e a pontualidade nas aulas (57,7%) e o relacionamento interpessoal com os professores e alunos (54,7%). Com o conceito **bom**, a participação em aulas e empenho extraclasse (51,2%). Os demais conceitos, **regular** e **fraco**, não atingiram percentual significativo para registro (*valores inferiores a 15%*).

▪ Os alunos avaliam o coordenador de curso

O coordenador de curso foi avaliado com o conceito **bom** nos seguintes quesitos: empenho no desenvolvimento e na qualidade do curso (54,9%); como promove o diálogo entre os docentes e discentes (52,1%); o modo como encaminha soluções para os problemas surgidos no curso (50,7%); no relacionamento com os discentes (43,7%) e quanto ao estímulo à participação dos discentes na autoavaliação, em projetos, eventos e atividades complementares (42,3%). Os conceitos, **regular** e **fraco**, não atingiram percentual significativo para registro.

▪ Os alunos avaliam os professores

Os professores foram avaliados com o conceito **muito bom** nos seguintes quesitos: pontualidade e assiduidade (61,8%); o nível de domínio de conteúdo (61,4%); o esclarecimento de dúvidas dos alunos, trabalhando com os resultados das avaliações (56,7%); o modo como o professor apresenta e discute com os alunos o plano de ensino e os critérios de avaliação durante o semestre (56,3%); o relacionamento com os alunos (relação de respeito, confiança e empatia) (54,6%); o cumprimento dos prazos de retorno dos trabalhos e notas (53,9%); o modo como o professor ensina, adotando estratégias que despertam o interesse da turma e incentivando a participação dos alunos (47,8%) e como o professor utiliza os recursos do sistema Unimestre e as novas tecnologias (46,3%). Os conceitos, **regular** e **fraco**, não atingiram percentual significativo para registro.



FACULDADE CATÓLICA DE SANTA CATARINA (FACASC)

Rua: Deputado Antônio Edu Vieira, 1524 - Caixa Postal nº 5041 - Bairro: Pantanal
88040-001 - Florianópolis (SC) - Brasil - CNPJ nº 82 898 891/0005-33 - Fone/Fax: (48) 3234-0400
Site: www.facasc.edu.br - E-mail: cpa@facasc.edu.br

▪ Os alunos avaliam a Instituição

Dos dados coletados os alunos avaliaram como **muito bom**: os serviços oferecidos e a forma de atendimento da biblioteca (53,6%); os serviços oferecidos e a forma de atendimento da secretaria acadêmica (49,3%) e o acervo da biblioteca (atualização, quantidade e qualidade) (48,5%).

Consta como **bom**: os serviços oferecidos e o atendimento dos demais setores da IES (69,6%); o processo de avaliação condizente com aperfeiçoamento e o crescimento da IES (62,3%); o nível de satisfação quanto ao estacionamento (60,3%); os canais de diálogo entre os alunos e a IES na busca de soluções ligadas ao processo formativo (59,4%); Estúdio Ney Brasil Pereira (58,8%); o atendimento do sistema organizacional em relação às necessidades da comunidade acadêmica (58,0%); as políticas de ensino, pesquisa e extensão e a eficácia da comunicação interna (murais internos e outros meios) (56,5%); as políticas de ingresso e permanência dos estudantes e as práticas quanto às diferenças religiosas, sexuais e/ou étnicas (55,1%); Sistema Unimestre (54,4%); laboratório de informática, limpeza e manutenção (48,5%); desempenho do DAT (47,8%); biblioteca (mobiliário, iluminação e climatização) (47,1%); atendimento da recepção e fotocópia e comunicação em âmbito geral (*outdoor, site, jornal*) com a sociedade (44,9%).

Com o conceito **regular** foram apontadas: comunicação em âmbito geral (*outdoor, site, jornal*) com a sociedade (37,7%); serviços oferecidos pela cantina (37,1%); conhecimento da comunidade externa das atividades desenvolvidas pela IES (33,3%); políticas de ensino, pesquisa e extensão (27,5%); grau de expectativa acerca dos resultados práticos da avaliação (26,1%); canais de diálogo entre os alunos e a IES na busca de soluções ligadas ao processo formativo e eficácia da comunicação interna da IES (21,7%); hall de entrada (20,3%) e o grau de conhecimento do PDI, RI e PPC (17,4%).

Docentes

(índice de participação: 85,0%)

▪ Os professores se avaliam

Os maiores índices alcançados no conceito **muito bom** deram-se nos seguintes itens: assiduidade e pontualidade em sala de aula e a apresentação e cumprimento do plano de ensino, ambos com (60,0%) e a integração do conteúdo da disciplina com outras do curso (52,0%).

Com o conceito **bom** se destacou: a utilização dos recursos do sistema Unimestre e as novas tecnologias (64,0%); a demonstração de conhecimento atualizado no conteúdo da disciplina (60,0%) e a clareza na exposição do conteúdo da disciplina (56,0%).

Os demais conceitos, **regular** e **fraco**, não atingiram percentual significativo para registro.

▪ Os professores avaliam os alunos

O conceito **bom** foi indicado para os dois itens avaliados na seguinte proporção: o nível de assiduidade e pontualidade dos alunos (75,0%) e o grau de participação nas aulas com perguntas e sugestões (57,1%). Os demais conceitos, **regular** e **fraco**, não atingiram percentual significativo para registro.



FACULDADE CATÓLICA DE SANTA CATARINA (FACASC)

Rua: Deputado Antônio Edu Vieira, 1524 - Caixa Postal nº 5041 - Bairro: Pantanal
88040-001 - Florianópolis (SC) - Brasil - CNPJ nº 82 898 891/0005-33 - Fone/Fax: (48) 3234-0400
Site: www.facasc.edu.br - E-mail: cpa@facasc.edu.br

▪ Os professores avaliam o coordenador de curso

O coordenador de curso foi avaliado com o conceito **muito bom** nos seguintes quesitos: modo como encaminha soluções para os problemas surgidos no curso (75,0%); empenho no desenvolvimento e na qualidade do curso e relacionamento com os discentes, ambos com (68,8%) e como promove o diálogo entre os docentes e discentes (50,0%). O quesito estímulo à participação dos discentes na autoavaliação, em projetos, eventos e atividades complementares recebeu igualmente os conceitos **muito bom e bom** (43,8%).

Os demais conceitos, **regular** e **fraco**, não atingiram percentual significativo para registro.

▪ Os Professores avaliam a Instituição

Dos dados coletados, os professores avaliaram como **muito bom**: o teor de inclusão social da IES (100,0%); o processo de avaliação da IES condizente com o seu aperfeiçoamento e crescimento (80,0%); os serviços oferecidos e a forma de atendimento da secretaria acadêmica (68,0%); as práticas da IES quanto ao respeito às diferenças (religiosas, sexuais, e/ou étnicas) (66,7%); o sistema Unimestre (acesso e navegação para preenchimento de diário e postagem de material de apoio) (62,5%); o grau de expectativa a respeito dos resultados da avaliação (60,0%); a biblioteca com o seu acervo (atualização, quantidade e qualidade), mobiliário, iluminação e climatização e a limpeza e a manutenção da IES (56,2%); os serviços oferecidos e a forma de atendimento da biblioteca alcançaram índices iguais em **muito bom e bom** (50,0%).

Com conceito **bom** foram avaliados: a política de ingresso e permanência dos estudantes na IES e os canais de diálogo entre os alunos e a IES na busca de soluções ligadas ao processo formativo (81,2%); a gestão dos recursos orçamentários da IES e os serviços oferecidos pela cantina (68,8%); o sistema organizacional da IES que atende às necessidades acadêmicas e os serviços oferecidos e a forma de atendimento dos demais setores da FACASC (62,5%); as políticas de ensino, pesquisa e extensão da IES, os meios e os canais de comunicação e o laboratório de informática (56,2%); a política de capacitação docente, a eficácia da informação interna da IES por meio de *site*, murais internos, o conhecimento da comunidade externa das atividades desenvolvidas pela IES e o nível de compatibilidade entre os cursos oferecidos pela IES e os recursos financeiros disponíveis (50,0%).

Com o conceito **fraco**: a avaliação do plano de cargos e salários (50,0%); o conhecimento da comunidade externa das atividades desenvolvidas pela IES (43,8%); os meios e canais de comunicação (*outdoor*, *site*, jornal) com a sociedade (37,5%); o nível de conhecimento do PDI, RI e PPC com percentuais iguais para **muito bom, bom e fraco** de (33,3%); o nível de compatibilidade entre os cursos oferecidos pela IES e os recursos financeiros disponíveis (**fraco** 25,0% e **muito bom** 25,0%).

O conceito **regular** não alcançou índice considerável para registro.



FACULDADE CATÓLICA DE SANTA CATARINA (FACASC)

Rua: Deputado Antônio Edu Vieira, 1524 - Caixa Postal nº 5041 - Bairro: Pantanal
88040-001 - Florianópolis (SC) - Brasil - CNPJ nº 82 898 891/0005-33 - Fone/Fax: (48) 3234-0400
Site: www.facasc.edu.br - E-mail: cpa@facasc.edu.br

Técnico-Administrativo

(índice de participação: 71,43%)

▪ Os Funcionários avaliam a Instituição

Dos itens avaliados, destacaram-se como **muito bom**: atividades desenvolvidas onde trabalha (80,0%); nível de satisfação com o estacionamento (70,0%). As áreas de convivência (hall de entrada, convivência, parte externa) alcançaram conceitos iguais em **muito bom e bom** (40,0%). Também igualaram-se em **muito bom e bom** (30,0%) o modo como a IES promove e/ou incentiva a capacitação dos técnicos administrativos.

Foram avaliados com o conceito **bom**: gestão de recursos orçamentários e o nível de compatibilidade entre os cursos oferecidos e os recursos financeiros disponíveis (90,0%); sistema organizacional da IES (80,0%); processo de avaliação condizente com o aperfeiçoamento e crescimento da instituição (70,0%); eficiência dos setores administrativos e pedagógicos, grau de expectativa dos resultados práticos desta avaliação e limpeza e manutenção (60,0%); ambiente de trabalho com mobiliário e outros materiais relevantes ao desempenho da função exercida (50,0%); nível de conhecimento em relação a Missão da IES, PDI e RI, o teor de inclusão social promovido pela IES e a comunicação interna (*site*, mural, *outdoor* e outros) (40,0%).

Com o conceito **regular**: meios de comunicação com a sociedade (*outdoor*, *site*, jornal) (60,0%); conhecimento da comunidade externa sobre as atividades desenvolvidas pela IES e clima institucional de respeito interpessoal (50,0%), nível de conhecimento do PDI e RI, o teor da inclusão social e a eficácia da comunicação interna (30,0%).

Com o conceito **fraco**: práticas quanto às diferenças religiosas, sexuais ou étnicas, clima institucional de respeito interpessoal (30,0%). Igualaram-se em **regular e fraco** (20,0%) o modo como a IES promove e/ou incentiva a capacitação dos técnicos administrativos.

“Avaliar para Planejar a Melhoria da Qualidade”.

Florianópolis, 12 de dezembro de 2016.

SILVIA R. N. DA ROSA TOGNERI
Presidente

MARINES BRESSAN FRANDOLOZO
Secretária