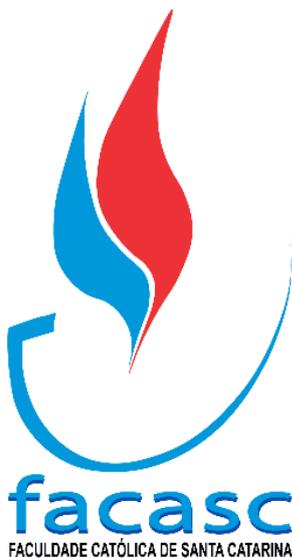


Faculdade Católica de Santa Catarina
Comissão Própria de Avaliação

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL 2022**

Nota Técnica nº 065/2014 – Relatório Parcial



Março/2023

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	3
2 METODOLOGIA.....	4
3 DESENVOLVIMENTO.....	6
4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	20
4.1 Resultados da autoavaliação dos discentes	20
4.2 Resultados da autoavaliação dos docentes	22
4.3 Resultados da autoavaliação dos técnicos-administrativos.....	24
4.4 Resultados da avaliação dos egressos	26
4.5 Resultados da avaliação da sociedade civil	26
4.6 Considerações	27
5 PLANO DE AÇÕES DE MELHORIAS PARA A FACASC.....	30
6 CONCLUSÃO	31

1 INTRODUÇÃO

A avaliação institucional interna, conforme disposto na Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2014, está inserida no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), tendo como uma das suas finalidades a melhoria da qualidade da educação superior e a expansão da sua oferta.

De acordo com o disposto no inciso VIII, do art. 3º, da legislação do SINAES, “o planejamento e avaliação institucional, especialmente, os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional, devem ser considerados nas ações de avaliação e de desenvolvimento institucional” e, o seu art. 3º, § 2º, contempla, como um dos instrumentos para a avaliação interna, os procedimentos e instrumentos da autoavaliação, que subsidiarão os processos de avaliação externa.

A Faculdade Católica de Santa Catarina (FACASC) – instituição privada, confessional, sem fins lucrativos, localizada em Florianópolis, Santa Catarina (código da instituição: 14288), por intermédio da Comissão Própria de Avaliação (CPA), organizou este documento denominado **Relatório de Autoavaliação 2022 – Relatório Parcial**, conforme as orientações da Nota Técnica Nº 065/2014, com base nos processos de autoavaliação institucional realizados durante o ano de 2022.

A condução deste trabalho é da Comissão Própria de Avaliação (CPA) onde estão presentes representantes do corpo discente, docente, técnico-administrativo e da sociedade civil, conforme apresentado no quadro 1, mas envolve todos os atores que atuam na IES, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas.

NOME	SEGMENTO
Maria Teresinha de Resenes Marcon <i>Presidente</i>	Representação do Corpo Docente
Edinei da Rosa Cândido	Representação do Corpo Docente
Natan Dias da Silva	Representação do Corpo Discente da Graduação
Luzia Alzira Garcia Gonçalves	Representação do Corpo Discente da Pós-Graduação
Raul George Pereira de Medeiros	Representação do Corpo Técnico-Administrativo
Cintia Midori Nakagawa	Representação da Sociedade Civil

Quadro 1 – Composição da CPA

Fonte: Portaria N º 23/2022, de 22 de setembro de 2022

Para orientar de forma estratégica os trabalhos relacionados à Avaliação Institucional, a CPA conta com o **Projeto de Avaliação Institucional (2021-2024)** aprovado pela Resolução

do CONSUPE nº 19/2022, de 09 de novembro de 2022, que contém: a) objetivos e princípios; b) atribuições da CPA; c) composição da CPA; d) estrutura da avaliação: eixos, dimensões e desdobramentos; metas, estratégias e ações; etapas de operacionalização do processo evolutivo; planejamento das ações; sensibilização da comunidade acadêmica; operacionalização do projeto de autoavaliação institucional (elaboração dos questionários; aplicação, análise e interpretação dos dados); consolidação e elaboração dos relatórios; e apresentação dos resultados;

2 METODOLOGIA

A autoavaliação institucional, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (2020-2024), é um instrumento de gestão pelo meio do qual a instituição busca compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social.

Com vistas à melhoria do desempenho da IES, a CPA promove reuniões ordinárias, de forma periódica, e reuniões de trabalho, extraordinárias, para estudo e reflexão crítica dos documentos norteadores de suas atividades, aplicando os resultados desses estudos no planejamento das ações, na busca incessante por uma cultura autoavaliativa na instituição.

Como resultado destes estudos, foi elaborado o Plano de Ação da Avaliação Institucional para 2022 que detalha o cronograma dos processos avaliativos para o ano em curso (Quadro 2).

ANO	Avaliação	Período	Segmentos
2022	Disciplinas (1ª. etapa)	03 a 13 de junho	Corpos Discente e Docente
	Disciplinas e Eixos do SINAES (2ª. etapa)	11 a 20 de novembro	Corpo Discente, Docente e Técnico-Administrativo
	Autoavaliação Institucional	Mês de novembro/dezembro	Egressos
	Avaliação Sociedade Civil	Mês de novembro/dezembro	Sociedade Civil

Quadro 2 - Realização das Autoavaliações em 2022

Fonte: Dados dos relatórios

No Projeto de Avaliação Institucional consta os instrumentos de coleta de dados que são aplicados, via sistema de gestão educacional Unimestre¹, que disponibiliza uma ferramenta específica para operacionalização da Autoavaliação *on-line* com formulários quantitativos e qualitativos, de forma segura e sigilosa dos participantes, permitindo também a tabulação das respostas. No caso da avaliação com os **egressos**, a aplicação dá-se por meio de formulário eletrônico, via *Google Forms*, e, com a sociedade civil, pode-se utilizar do formulário eletrônico ou formulário impresso a ser aplicado após alguma atividade na IES.

A análise dos resultados é efetuada durante as reuniões de trabalho da CPA, partindo dos índices quantitativos de satisfação de cada segmento (Quadro 3). A partir desses índices, são escalonadas as prioridades de ações a serem propostas pela IES.

Análise dos Conceitos da Autoavaliação Institucional por eixos			
Índice de satisfação	Conceito	Análise do Conceito	Medidas a serem tomadas
80,1% - 100%	5	Muito Bom	indica satisfação
60,1% - 80%	4	Bom	indica que devem ser tomadas medidas para melhorias
40,1% - 60%	3	Regular	indica que devem ser tomadas medidas para melhorias em caráter de urgência
20,1% - 40%	2	Fraco	indica que devem ser tomadas medidas para melhorias imediatas
0,1% - 20%	1	Insatisfatório	indica que devem ser diagnosticadas as possibilidades de ações para melhoria dos serviços

Quadro 3 – Grau de satisfação segundo as respostas

Fonte: Dados dos relatórios

A partir da autoavaliação são gerados os seguintes relatórios: 1. **Informativo da Autoavaliação**, com os dados gerais quantitativos, nos quais são destacados os quesitos que obtiveram índices superiores a 10% de frequência nos conceitos: 5, 4, 3, 2 e 1; 2. **Relatório de Autoavaliação Parcial** ou **Integral** seguindo a Nota Técnica N° 065/2014; 3. **Relato Institucional** seguindo a Nota Técnica N° 062/2014; **Relatório de Ações Concretas e Indicativo 2022 ao Conselho Gestor das Fragilidades e Ações de Melhorias Sugeridas**.

A divulgação dos resultados dá-se junto ao corpo docente nas reuniões de Formação e de Roda de Conversa; com os alunos em reuniões por turma e com os técnicos-administrativos, em reuniões específicas; afixação em murais e inserção no *site* da IES e no sistema acadêmico

¹ Durante o período da autoavaliação faz-se um acompanhamento na gestão do sistema, detectando possíveis dificuldades que porventura aconteçam em relação ao acesso, tomando as medidas corretivas de imediato.

Unimestre. Além disso, durante o ano, são inseridos em *post* no *facebook* e *instagram* da FACASC, de forma a informar a comunidade acadêmica, como um todo, sobre o processo autoavaliativo e seu resultado.

3. DESENVOLVIMENTO

Nesta seção são apresentadas as informações pertinentes a cada eixo e suas respectivas dimensões referentes à autoavaliação de 2022, com a finalidade de mensurar a qualidade dos serviços prestados pela IES sempre em conformidade com as metas traçadas pelo PDI (Quadro 4).

3.1 Eixo 1- Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

META	Consolidação da IES		AÇÕES REALIZADAS
Ações:	2022	<p>Promover e ampliar imagem da FACASC, em sua comunicação com o MEC, com a sociedade, com a Igreja e em suas relações internas.</p> <p>Desenvolver ações permanentes de melhoria institucional com base nas avaliações do Ministério da Educação e nos resultados da autoavaliação.</p> <p>Utilizar os resultados da autoavaliação e das avaliações externas como subsídios para a revisão permanente do PDI, desenvolvendo ações acadêmicas e administrativas consequentes aos processos avaliativos.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Contratação de colaborador na área de comunicação e <i>marketing</i> visando promover e ampliar da imagem da IES junto ao público interno e externo; 2. Reunião com os bispos das 10 dioceses com o objetivo de fortalecer e estreitar o relacionamento com a FACASC; 3. Inserção do QR CODE nos documentos, <i>site</i> eletrônico, redes sociais e peças institucionais em conformidade com a Portaria nº 879, de 11 de novembro de 2022; 4. Revisão do PDI tendo como subsídio os relatórios apresentados pela CPA; 5. Cumprimento do prazo para inserção do relatório de Autoavaliação Institucional 065 no Sistema e-MEC.
META	Apoio permanente ao programa de Avaliação Institucional pela CPA.		AÇÕES REALIZADAS

Ações:	2022	<p>Promover a avaliação contínua e permanente das atividades desenvolvidas no âmbito do Projeto de Autoavaliação Institucional.</p> <p>Analisar os resultados da avaliação institucional recebidos da CPA, divulgando os encaminhamentos à comunidade acadêmica.</p> <p>Investir na capacitação dos membros da CPA.</p> <p>Incentivar a participação dos diferentes segmentos da FACASC no processo de avaliação institucional</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Na semana de 03 a 13 de junho foi realizada a Autoavaliação Institucional (2022.1) com a participação de 69,84% do discente e 100,00% do corpo docente. 2. De 11 a 20 de novembro a Autoavaliação Institucional (2022.2) verificou o grau de satisfação e o retrato institucional, envolvendo os 05 eixos do SINAES, com a participação de 88,14% dos discentes; 66,67% dos docentes e 92,86% dos técnicos-administrativos. 3. De abril a maio e no mês de outubro e novembro, foi reforçada a sensibilização junto à comunidade acadêmica e nas mídias sociais (<i>site, instagram e facebook</i>) sobre o que é a CPA e a importância do processo de autoavaliação. 4. Demonstrativos do resultado das avaliações realizadas foram encaminhados aos docentes, discentes e técnicos administrativos; bem como inseridos no <i>site</i> da IES e afixação nos murais. 5. Encaminhamento da tabulação dos resultados da avaliação institucional referente ao corpo docente à coordenação e ao Conselho Gestor. 6. Participação, como membro do GT/CPA, nas reuniões programadas da Associação Nacional das Escolas Católicas, espaço de discussão, apresentação de experiências e troca de informações relativas ao processo de avaliação institucional.
--------	------	--	---

META	Desenvolvimento de práticas de planejamento, execução e avaliação em todos os âmbitos da FACASC.		AÇÕES REALIZADAS
Ações:	2022	<p>Avaliar e redefinir os procedimentos administrativos com objetivo de conceder maior celeridade e efetividade às atividades desenvolvidas pela gestão acadêmica e administrativa.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Revisão do Regimento Interno por grupo de trabalho constituído pela Secretária Acadêmica, Procuradoria Institucional e Presidência da CPA; 2. Atualização e revisão dos regulamentos de Pós-graduação, Extensão, Iniciação Científica, Revista Encontros Teológicos, Comitê de Ética e Pesquisa, Núcleo Docente Estruturante, Colegiado de Curso, dentre outros com foco na informatização dos processos e síntese no fluxo de tomada de decisão, concedendo maior autonomia aos respectivos coordenadores; 3. Implantação de processos acadêmicos e administrativos no portal do aluno do Sistema Acadêmico Unimestre, com destaque para os requerimentos <i>on-line</i>; 4. Revisão e atualização do Organograma Institucional; 5. Recomposição da Comissão de Acompanhamento do Plano de Desenvolvimento Institucional e da Comissão de Acompanhamento do Planejamento Orçamentário.

3.2 Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade social da Instituição

META	Disseminação da IES nas dioceses catarinenses como modo de inserção na comunidade.		AÇÕES REALIZADAS
Ações:	2022	<p>Estudar novas possibilidades de realização de cursos de extensão e de pós-graduação nas dioceses catarinenses e manter os existentes.</p> <p>Divulgar nas dioceses catarinenses os cursos e atividades da IES.</p> <p>Prestar serviços de assessorias aos organismos pastorais do Regional Sul IV da CNBB e das dioceses catarinenses, bem como a outras denominações religiosas e organizações da sociedade civil.</p> <p>Proporcionar, aos discentes, condições de aproximação com a realidade social e eclesial.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Continuidade do curso de especialização em Catequese: Iniciação à Vida Cristã na diocese de Lages e de Liturgia (sede); 2. Propostas de novos cursos de extensão comunitária para 2023 em atendimento às demandas; 3. Realização de estágio curricular supervisionado obrigatório nas paróquias; 4. Firmado Termo de Parceria com a Paróquia Nossa Senhora de Azambuja para a criação da Escola de Teologia Bíblica, para realização do curso de extensão Bíblico-Doutrinário.

META	Disseminação das ações de responsabilidade ambiental		AÇÕES REALIZADAS
Ações:	2022	<p>Dar continuidade ao Projeto Reciclar.</p> <p>Divulgar junto à comunidade acadêmica a importância da separação dos resíduos e sua destinação adequada.</p> <p>Reduzir o uso das impressões através da implementação da cultura digital.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Continuidade do “Projeto Reciclar” para a separação dos resíduos sólidos na IES, além da campanha “Adote uma garrafinha” para conscientização da redução de uso de copos descartáveis no âmbito da FACASC. O resultado da coleta de tampas de garrafas pets é entregue a Ecopettampas de Florianópolis que utilizam os recursos obtidos das vendas para castrações sociais e os lacres de latinhas para ONG’s que atuam na inclusão de cadeirantes. As caixas de papelão, papéis, plásticos e resíduos de informática são disponibilizados para uma família de coletores de materiais recicláveis; já, o descarte de baterias e pilhas é feito diretamente junto à empresa pública de coleta (COMCAP). Cestos coletores de lixo reciclável estão dispostas em vários ambientes da IES, incluindo salas de aula e de apoio técnico-administrativo. 2. Procedimento nas rotinas administrativas e acadêmicas do uso das ferramentas digitais, evitando o uso de papel e sua impressão. Ou seja, atua no sentido de conciliar os princípios de desenvolvimento sustentável com as práticas de gestão educacional, tendo ciência de que é um

		desafio, já que requer a conscientização e o comprometimento de todos os atores envolvidos no processo.
--	--	---

META	Disseminação das ações de responsabilidade social	AÇÕES REALIZADAS
Ações:	2022 Desenvolver atividades de inclusão social, com a participação gratuita nos cursos de extensão. Efetivar doações de livros para a comunidade interna e externa através do Projeto Livros em Movimento.	<p>1. Realização dos eventos de forma gratuita: Jornada Social – que debateu o Texto Base da Campanha da Fraternidade 2021- Fraternidade e Educação, de forma presencial; <i>Live</i> sobre A Páscoa no Mundo Contemporâneo; cursos sobre a Doutrina Social e o Cristianismo desafiados a construir cidadania – <i>on-line</i>; <i>Live</i> sobre A Catequese Mistagógica em Tempo Pascal; Semana de Oração pela Unidade Cristã (SOUC) realizada de 30/05 até 04/06/22, em parceria com a CNBB e Igreja Evangélica de Confissão Luterana no Brasil, Igreja Episcopal Anglicana no Brasil, Igreja Católica Apostólica Romana, Igreja Presbiteriana Independente, Igreja Ortodoxa Ucraniana e Igreja Católica Greco-Ucraniana (via <i>youtube</i>); Simpósio de Teologia de 2022: Sinodalidade: teologia, história e pastoral, <i>on-line</i>; Curso Teologia do Vaticano II e do Episcopado Latino Americano, Módulo I e II, <i>on-line</i>; <i>Live</i> em Bioética: Um diálogo entre a Ciência e a Vida; Semana de Iniciação Científica de 25 a 27 de outubro, <i>on-line</i> e presencial; Conferência realizada em parceria com a Editora Paulus, de forma presencial, em 15/09, proferida pelo Dr. Agenor Brighenti, com o título “A boa nova do reino como Evangelho Social de Jesus”.</p> <p>2. A FACASC cedeu espaço para que o Serviço Jesuíta a Migrantes e Refugiados, Caritas, a Agência da ONU para Refugiados/ACNUR, a Agência da ONU para as Migrações/OIM, a Círculos de Hospitalidade e a AVSI Brasil que atuam em Apoio a Migrantes e Refugiados realizassem treinamento de voluntários, no dia 10 de maio, para orientar corretamente os migrantes e refugiados na obtenção de documentos;</p> <p>3. Criação do Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Acessibilidade (NAPAC) que, juntamente com a Direção Administrativa desenvolveu e acompanha o Plano de Acesso e Permanência das Pessoas com Deficiência, busca aprimorar adequações arquitetônicas de mobiliário, tecnológicas e pedagógicas que facilitam, não somente o acesso, mas o atendimento especializado e a permanência de pessoas com deficiência na FACASC, além da orientação para que seu quadro docente e técnico-administrativo possa atender a todos, com empatia e de forma inclusiva. Atua também, na conscientização junto aos discentes, no sentido de eliminar possíveis preconceitos, estimulando atitudes de colaboração e solidariedade entre si;</p>

			4. Instituição de um Plano de Atendimento às pessoas com Transtorno do Espectro Autista (TEA); 5. Projeto Livros em Movimento, concebido pela biblioteca, que tem como objetivo principal sensibilizar, difundir e favorecer o gosto pela leitura, por meio de doação de livros à comunidade acadêmica.
--	--	--	--

3.3 Metas para o Eixo 3: Políticas Acadêmicas

(Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão)

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

META	Consolidação do curso de graduação em Teologia (bacharelado).		AÇÕES REALIZADAS
Ações:	2022	<p>Caracterizar o curso de graduação em Teologia pelo eixo transversal pastoral.</p> <p>Promover a interdisciplinaridade entre as unidades curriculares do curso.</p> <p>Adequar a matriz curricular 3 às exigências da Resolução CES n. 7, de 18 de dezembro de 2018, que estabelece as diretrizes para a curricularização da extensão na Educação Superior.</p> <p>Efetivar e aprimorar a prática de estágio supervisionado.</p> <p>Promover o acompanhamento e revisão do PPC nos órgãos colegiados.</p>	<p>1. O PPC do curso de Teologia tem a pastoral como eixo transversal, com acento na dimensão ético-social, promovendo assim, ao discente o engajamento nas diversas frentes de evangelização, em uma sociedade marcadamente desigual e plural. Apresenta, assim, uma interrelação entre os conteúdos e as competências previstas, apontando para os principais componentes curriculares centrais que caracterizam o curso pelo eixo transversal pastoral;</p> <p>2. Revisão e atualização das ementas e do referencial bibliográfico do curso de Teologia;</p> <p>3. Implantação da curricularização da extensão no semestre letivo 2022.1, prevista no PPC do curso de Teologia (matriz curricular 4) aprovado por meio da Resolução N° 18/2021/CONSUE, de 18 de novembro de 2021;</p> <p>4. O Núcleo Docente Estruturante concebeu o desenvolvimento das atividades de curricularização da extensão com foco em projetos que mobilizam diferentes conhecimentos, a partir da primeira fase do curso, intensificando e promovendo a interdisciplinaridade no curso;</p> <p>5. Realização da Roda de Conversa com intuito de promover a troca de práticas diferenciais nas atividades de ensino aprendizagem;</p> <p>6. Revisão do Regulamento de Estágio Supervisionado Curricular Obrigatório pelo Núcleo Docente Estruturante, aprovado pelo Colegiado de Curso e Consue, por meio da Resolução N° 23/2022/CONSUE, 07 de dezembro de 2022. A partir de 2023, em relação aos anos anteriores, toda a documentação entregue tanto pelas unidades que concedem o estágio, como pelos estagiários, passará a ser toda ela digital;</p> <p>7. Em meados de 2022, o PPC do Curso de Teologia foi todo ele revisto e de tal revisão nasceu a Matriz 5 do Curso de Teologia. Para tanto, todos os órgãos colegiados da IES (NDE, Colegiado e</p>

			CONSUPE) foram envolvidos e o PPC foi aprovado pelo Resolução N° 25/2022/CONSUPE, 07 de dezembro de 2022, para início em 2023.1.
META	Ampliação da oferta de cursos de pós-graduação em nível de especialização.		AÇÕES REALIZADAS
Ações:	2022	Dar continuidade aos cursos de pós-graduação em nível de especialização já existentes na IES. Avaliar a realização e os resultados dos cursos existentes. Criar outros cursos de pós-graduação em nível de especialização conforme demanda de setores da Igreja e da sociedade.	1. Continuidade do Curso em Catequese: Iniciação à Vida Cristã em Lages; 2. Continuidade do II e III Módulo do Curso de Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i> em Liturgia com a realização nos meses de janeiro e julho; 3. Elaboração de propostas de projetos para novos cursos: Governança Eclesial, Bioética: Um diálogo entre a ciência e a vida; Bíblia: Antigo Testamento; 4. Ao término de cada disciplina ocorreu a avaliação dos seus resultados via formulário eletrônico <i>Google Form</i> ; 5. Estabelecido parceria com a Escola ESIC: <i>Business & Marketing School Internacional</i> para a realização de cursos de pós-graduação, a partir de 2023.
META	Implantação de Programa de Pós-Graduação em Teologia interinstitucional (<i>stricto sensu</i>).		AÇÕES REALIZADAS
Ações:	2022	Efetivar o Mestrado Interinstitucional em Teologia, com início das atividades.	O Mestrado Interinstitucional em Teologia foi concebido por meio do Projeto de Cooperação Institucional (PCI), em parceria com a Faculdade Jesuíta de Filosofia e Teologia (FAJE). Até o presente momento, apesar dos esforços conjuntos não se obteve o número mínimo de inscritos.
META	Promoção da Extensão Comunitária		AÇÕES REALIZADAS
Ações:	2022	Oferecer atividades extensionistas para atender as demandas da comunidade Prospectar ofertas de novos cursos de extensão. Ampliar a oferta de cursos de extensão gratuitos à comunidade.	1. Realização dos eventos de forma gratuita: Jornada Social – que debateu o Texto Base da Campanha da Fraternidade 2021- Fraternidade e Educação, de forma presencial; <i>Live</i> sobre A Páscoa no Mundo Contemporâneo; Doutrina Social e o Cristianismo desafiados a construir cidadania – <i>on-line</i> ; <i>Live</i> sobre A Catequese Mistagógica em Tempo Pascal; Semana de Orações pela Unidade Cristã (SOUC) realizada de 30/05 até 04/06/22, em parceria com a CNBB e Igreja Evangélica de Confissão Luterana no Brasil, Igreja Episcopal Anglicana no Brasil, Igreja Católica Apostólica Romana, Igreja Presbiteriana Independente, Igreja Ortodoxa Ucraniana e Igreja Católica Greco-Ucraniana (via <i>youtube</i>); Simpósio de Teologia de 2022: Sinodalidade: teologia, história e pastoral, <i>on-line</i> ; Curso Teologia do Vaticano II e do Episcopado Latino Americano, Módulo I e II, <i>on-line</i> ; <i>Live</i> em Bioética: Um diálogo entre a Ciência e a Vida; Semana de Iniciação Científica de 25 a 27 de outubro; Conferência realizada em parceria com a Editora Paulus, de forma presencial, em 15/09, proferida pelo Dr. Agenor Brighenti, com o título “A boa nova do reino como Evangelho Social de Jesus”. Estes eventos contaram com 676 participantes.

		<p>2. Realização de cursos de extensão comunitária com pagamento de inscrição: A Quaresma: penitência, purificação e conversão; Virtudes Teológicas nos ensinamentos de Bento XVI e Francisco; O Pentateuco e o Projeto de Vida e Libertação; Educação, Família e Sociedade: a formação integral do ser humano; Catequese nos cenários culturais contemporâneos; Fake News e a manipulação da consciência; Livros Históricos e o Projeto de Libertação; Evangelho de Lucas; Sinodalidade na comunidade de Lucas e Atos dos Apóstolos; parceria com a Paróquia Nossa Senhora de Azambuja, na cidade de Brusque, que oferece a Escola de Teologia Bíblica para a realização de cursos na modalidade presencial. Os cursos e a parceria com inscrições pagas envolveram 216 participantes concluintes.</p> <p>3. As atividades de extensão comunitária envolveram no ano de 2022, cerca de 892 pessoas.</p>
META	Promoção da Iniciação Científica	AÇÕES REALIZADAS
Ações:	2022	<p>Incentivar a participação docente em projetos de pesquisa com a publicação dos seus resultados em revistas científicas. Fomentar a participação do corpo docente e discente em projetos de iniciação científica. Apoiar o desenvolvimento de projetos de iniciação científica em Teologia e ciências afins pelos docentes da FACASC. Dar continuidade ao processo de seleção de projeto de iniciação científica, por meio da concessão de bolsa. Buscar parcerias com outras IES para o desenvolvimento de projetos de iniciação científica. Estimular a comunidade acadêmica na participação da Semana de Iniciação Científica. Cumprir os critérios para melhor qualificação da revista <i>Encontros Teológicos</i> no ranking da <i>Qualis</i>. Incentivar a publicação dos resultados das atividades de iniciação científica em eventos e/ou revistas.</p> <p>1. Edital 01/2022 de Seleção de Projetos de Pesquisa em que o proponente da pesquisa é o docente, com apoio de discente bolsista com recursos da IES; 2. Projeto selecionado do Professor Dr. Edson Deretti: A revelação divina como experiência de encontro com Deus, com a participação do aluno da graduação Gabriel Natan Gomes Ferreira; 3. Realização da IV Semana da Iniciação Científica e Pesquisa, de 25 a 26 de outubro, via <i>Google Meet</i> e dia 27 de outubro, na forma presencial, com a participação de 120 pessoas: com palestra de abertura sobre A atualidade da formação litúrgica em Romano Guardini, ministrada pelo Dr. Felipe Koller; socialização da pesquisa dos TCCs, concurso de poesia e noite cultural; 4. A revista <i>Encontros Teológicos</i> subiu no <i>ranking</i> de qualificação da <i>Qualis</i> passando para A3, estando à disposição dos leitores de forma digital e gratuita no <i>site</i> da IES; 5. Os professores, Dr. Vitor Galdino Feller e Ednei da Rosa Cândido, são representantes da FACASC no Grupo de Trabalho Sociedade e Transcendência, vinculado ao Gabinete do Reitor da UFSC, por convite desta Universidade; 6. Continuidade de intercâmbio de periódicos e revistas com instituições nacionais e internacionais (Programa COMUT) para acervo junto à Biblioteca Dom Afonso Nihues e disponibilização aos pesquisadores; 7. Elaboração do regulamento da revista <i>Encontros Teológicos</i> (RET); 8. Orientação aos discentes para o desenvolvimento de pesquisa que envolvam seres humanos por intermédio do Comitê de Ética em Pesquisa (CEP).</p>
META	Incremento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Acessibilidade (NAPAC).	AÇÕES REALIZADAS

Ações:	2022	<p>Apoiar o discente nas dificuldades de ensino-aprendizagem através de atendimentos individuais, de monitoria e de nivelamento.</p> <p>Encaminhar o discente com dificuldades financeiras para solicitação de bolsa junto ao setor administrativo.</p> <p>Divulgar os serviços prestados pelo NAPAC</p> <p>Oferecer mecanismos de nivelamento aos discentes conforme as necessidades observadas pelo NAPAC em parceria com a Coordenação do Curso.</p> <p>Consolidar o Projeto de Monitoria Acadêmica.</p> <p>Ampliar o Projeto de Acolhimento ao Discente</p>	<p>1. Inclusão no calendário acadêmico da Roda de Conversa, espaço de diálogo entre os docentes, coordenação de curso e direção acadêmica sobre os processos de ensino-aprendizagem;</p> <p>2. Atendimento, via Projeto de Monitoria, de 4 alunos e 3 monitores no primeiro semestre e 2 alunos e 2 monitores no segundo semestre.</p> <p>3. O Projeto de Nivelamento atendeu 2 alunos leigos, que necessitavam de aprofundamento filosófico, por meio da disciplina optativa Introdução à Filosofia;</p> <p>4. Alunos com dificuldades financeiras foram encaminhados ao setor administrativo para análise e possível solução com obtenção de bolsa;</p> <p>5. Conforme demandas obtidas nas Rodas de Conversa e nos atendimentos do NAPAC observou-se a necessidade de ofertar para 2023 cursos ou oficinas de Língua Portuguesa.</p> <p>6. Ampliação do Projeto de Acolhimento aos alunos ingressantes de um momento para três momentos distintos, apresentando os colaboradores, suas funções e os espaços da instituição.</p>
META	Ampliação das políticas de incentivo financeiro aos discentes		AÇÕES REALIZADAS
Ações:	2022	Estudar formas de atração de novos discentes através da concessão de descontos para egressos nas mensalidades e para quem indicar novo aluno.	Realizados estudos relativos à concessão de descontos para egressos em cursos ofertados pela IES e para egressos quando indicarem novos alunos aos cursos de graduação e de pós-graduação.

META	Criação e efetivação de convênios		AÇÕES REALIZADAS
Ações:	2022	Manter a realização de convênios com universidades, centros universitários e faculdades, e outras entidades, para uso comum de bibliotecas, meios tecnológicos e outros.	<p>1. Continuidade do Termo de Compromisso entre as Bibliotecas da FACASC e UFSC para cadastro de empréstimo;</p> <p>2. Assinatura de Termo de Parceria com a <i>Business & Marketing School</i> Faculdade e Colégio Internacional (ESIC) para ações conjuntas na extensão comunitária e pós-graduação;</p> <p>3. Continuidade do Termo de Parceria com a Faculdade Jesuíta de Belo Horizonte (FAJE) para o Projeto de Cooperação Institucional que viabiliza a realização do Curso de Mestrado Interinstitucional.</p>

META	Promoção do acompanhamento ao egresso e incentivo à sua participação na vida acadêmica da FACASC.		AÇÕES REALIZADAS
Ações:	2022	Manter atualizado o banco de informações dos egressos. para divulgação das atividades da IES e acompanhamento de suas atividades. Criar o Portal do Egresso no site da FACASC.	<p>1. Realização da atualização do banco de egressos;</p> <p>2. Planejamento do Dia do Egresso, conjuntamente com a Associação Paulo Bratti, para o início do segundo semestre de 2023;</p> <p>3. Levantamento de demandas, junto aos discentes, que atendam às suas necessidades e interesses por meio de formulário eletrônico do <i>Google Form</i> e nos atendimentos presenciais via NAPAC;</p>

	Estabelecer parceria com a Associação Padre Paulo Bratti para realização do Dia do Egresso. Estudar a concessão de benefícios aos egressos em cursos de extensão e de pós-graduação. Proporcionar, aos egressos, oportunidades de formação continuada e permanente.	4. Encaminhamento aos egressos, via e-mail, de material informativo acerca dos cursos e eventos de extensão e dos cursos de pós-graduação <i>lato sensu e stricto sensu</i> ; 5. Acompanhamento da carreira do egresso, por meio da avaliação anual realizada pela CPA, via formulário eletrônico.
--	---	---

META	Ampliação e fortalecimento dos canais de comunicação interna e externa.	AÇÕES REALIZADAS
Ações:	2022 Desenvolver planejamento estratégico da comunicação institucional com vistas à consolidação de ações de <i>marketing</i> digital. Aprovar orçamento específico, anual, para a implementação das estratégias de comunicação e <i>marketing</i> . Promover a melhoria dos canais de comunicação com particular atenção <i>site</i> institucional. Fomentar a utilização do Sistema de Gestão Acadêmica como ferramenta de comunicação e acesso à informação por parte da comunidade acadêmica. Redimensionar os serviços prestados pela Ouvidoria. Divulgar os resultados das avaliações institucionais, das atividades de extensão e iniciação científica, das atividades e eventos do curso de graduação e pós-graduação, dentre outras informações pertinentes.	1. Ampliação das funcionalidades do sistema acadêmico (portal <i>on-line</i>) de acesso dos discentes junto à Plataforma de Gestão Educacional – Sistema Unimestre com: renovação de matrícula, consultas as notas e frequências, <i>upload e download</i> de materiais diversos, informes financeiros, requerimentos, consulta ao acervo bibliográfico, empréstimo, devolução, reserva, dentre outras ferramentas; 2. Ampliação das funcionalidades do sistema acadêmico (portal <i>on-line</i>) de acesso dos docentes junto à Plataforma de Gestão Educacional – Sistema Unimestre com: acessos ao plano de ensino, diário de classe (notas e frequências), material de apoio, recados, dentre outros; 3. Continuidade de uso desta Plataforma para responder a autoavaliação institucional; 4. Foram ativadas as ferramentas do sistema acadêmico que possibilitam o envio de recados, abertura de requerimentos <i>on-line</i> , inserção de atividades complementares e o diploma digital; 5. No sistema, por meio do portal <i>on-line</i> e no <i>site</i> institucional foram disponibilizadas, na íntegra, aos docentes, discente e técnico-administrativo acesso ao PDI, RI, PPC, portarias, resoluções, editais, relatórios da CPA, ou seja, todo os documentos pertinentes às políticas e ações da FACASC; 6. Foi desenvolvido e inserido no <i>site</i> institucional o formulário eletrônico do canal da Ouvidoria que possibilita o registro e atendimento de solicitações diversas; 7. Reunião com discentes, docentes e técnico-administrativo para divulgação dos resultados da autoavaliação institucional; 8. Instalação do Mural da CPA, no acesso principal da IES, de material informativo e sensibilização sobre a autoavaliação institucional; 9. Ampliação na divulgação das informações institucionais através das mídias sociais (<i>instagran e facebook</i>), correio eletrônico e notícias no <i>site</i> da IES.

3.4 Metas para o Eixo 4: Políticas de Gestão

(Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

META	Promoção da sustentabilidade financeira.		AÇÕES REALIZADAS
Ações:	2022	Fomentar a oferta de novos cursos de pós-graduação e de extensão. Estudar a possibilidade de parceria para locação dos espaços disponíveis. Acompanhar e avaliar a planilha de custos mensal. Implantar formas de atração de novos discentes através da concessão de descontos para egressos nas mensalidades e para quem indicar novo aluno.	1. Sugestões e <i>networking</i> para propostas de novos cursos de pós-graduação e extensão comunitária realizados em encontros na FACASC; 2. Espaços internos disponíveis foram ofertados e locados através de empresa imobiliária; 3. Planilha mensal de custos acompanhada, em conjunto com a mantenedora e escritório de contabilidade.
META	Acompanhamento dos Planos de Carreira, de Cargos e Salários.		AÇÕES REALIZADAS
Ações:	2022	Reavaliar o Plano de Carreira, Cargos e Salários do corpo docente. Implementação do Plano de Carreira, Cargos e Salários do corpo técnico-administrativo.	1. Início do processo de reavaliação do Plano de Carreira do Corpo Docente em conjunto com a Assessoria de Recursos Humanos terceirizada (Neopessoas); 2. Revisões e ajustes relacionados aos professores de regime parcial e integral; 3. Progressão de nível para 67% dos colaboradores após aplicadas as regras do Plano de Carreira Cargos e Salários do Corpo Técnico Administrativo.
META	Formação continuada do corpo docente		AÇÕES REALIZADAS

Ações:	2022	Incentivar a participação de docentes em eventos acadêmico-científico-culturais. Aprimorar o uso do sistema de gestão educacional UNIMESTRE. Oferecer formação continuada regularmente.	<p>1. Oficinas pedagógicas dos professores ministrada pelo Prof. Dr. Áureo dos Santos – sobre a metodologia de elaboração de avaliações no modelo ENADE, realizadas em 26 de maio, 30 de junho, 25 de agosto, 22 de setembro e 20 de outubro, via Zoom;</p> <p>2. Inclusão no calendário acadêmico da Roda de Conversa, espaço de diálogo entre os docentes, coordenação de curso e direção acadêmica sobre os processos de ensino-aprendizagem. Foram realizados dois encontros nos dias 07 de abril e 04 de outubro;</p> <p>3. Nas Rodas de Conversas foram repassadas, pela secretaria acadêmica, informações sobre a implantação do Arquivo Institucional dos Professores, via Sistema Unimestre; bem como a mudança na solicitação das provas substitutivas, que passarão a ser realizadas via requerimento pelo mesmo sistema digital;</p> <p>4. Participação da Profª Maria Teresinha de Resenes Marcon Curso no promovido pela AMPESC de <i>Qualificação Profissional em Pós-Graduação Lato Sensu: Regulamentação e Questões Controversas</i>.</p> <p>5. Edital para que professores apresentem projetos de pesquisa com bolsa pesquisa aos discentes que objetiva a promoção de produção de conhecimento e a elaboração de artigo científico, com sua apresentação na Semana de Iniciação Científica e posterior publicação;</p> <p>6. Projeto selecionado do Professor Dr. Edson Deretti: A revelação divina como experiência de encontro com Deus, com a participação do aluno da graduação Gabriel Natan Gomes Ferreira, 2022.1.</p>
--------	------	---	--

META	Qualificação permanente do corpo técnico-administrativo.		AÇÕES REALIZADAS
Ações:	2022	Incentivar a participação do corpo técnico-administrativo em cursos de aperfeiçoamento. Promover política de qualificação do corpo técnico-administrativo. Acompanhar e avaliar o Relatório de Avaliação de Desempenho do corpo técnico-administrativo.	<p>1. Elaboração e desenvolvimento da Política de Capacitação do Corpo Técnico-Administrativo para validação e aprovação no Conselho Gestor da Instituição;</p> <p>2. Promoção e realização de encontros do Corpo Técnico-Administrativo para formação e capacitação com a Assessora de Recursos Humanos terceirizada (Neopessoas);</p> <p>3. Participação da Procuradora Institucional Cláudia dos Santos no curso de Recredenciamento Institucional promovido pela AMPESC, nos dias 11, 12 e 13 de maio e da técnica-administrativa Suzana Carolina Araújo da Costa no curso da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), promovido pela Qualidade Segurança e Saúde, nos dias 26 e 27 de setembro;</p> <p>4. Elaboração e entrega do Relatório de Avaliação de Desempenho-Ciclo 2022 do corpo técnico-administrativo;</p> <p>5. Progressão de nível para 67% dos colaboradores após aplicadas as regras do Plano de Carreira Cargos e Salários do Corpo Técnico Administrativo.</p>
META	Modernização, eficácia e eficiência nos serviços prestados pela secretaria acadêmica.		AÇÕES REALIZADAS

Ações:	2022	<p>Implementar no Sistema de Gestão Acadêmica o atendimento <i>on-line</i> das solicitações discentes (matrículas, atestados de matrícula, histórico escolar, boletos, dentre outros).</p> <p>Mapear os processos acadêmicos relacionados às solicitações do corpo discente.</p> <p>Implementar o diploma digital nos termos definidos pelo Ministério da Educação.</p> <p>Implantar a cultura digital no âmbito dos processos da IES.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Foram implantados no sistema de gestão acadêmica de graduação o atendimento aos processos <i>on-line</i> de matrícula e rematrícula, atestado de matrícula, histórico escolar, trancamento e boletos; 2. Foram implantados no sistema de gestão acadêmica de pós-graduação o atendimento aos processos <i>on-line</i> de atestado de matrícula e boletos; 3. Foi implantado no sistema de gestão acadêmica de extensão o atendimento ao processo <i>on-line</i> de inscrição e de boletos; 4. Foram mapeados os processos acadêmicos de requerimento de serviços e termos acadêmicos 5. Foi iniciado o processo de inclusão de documentação acadêmica no sistema de gestão (acervo acadêmico digital); 6. Implementação do sistema de diploma digital, em parceria com instituição registradora; 7. Iniciada a produção de documentos natos digitais, com publicação na rede <i>internet</i>, reduzindo o uso de papel impresso.
--------	------	--	---

META	Implementação do acervo acadêmico digital		AÇÕES REALIZADAS
Ações:	2022	<p>Disponibilizar consulta ao acervo acadêmico por intermédio de um sistema de gerenciamento eletrônico de documentos.</p> <p>Manter o acervo acadêmico organizado e em condições adequadas de conservação, fácil acesso e pronta consulta.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Iniciada a implementação do acervo acadêmico digital; 2. Dada continuidade à organização do acervo acadêmico.

3.5 Metas para o Eixo 5: Infraestrutura Física

(Dimensão 7: Infraestrutura Física)

META	Adequação estrutural.		AÇÕES REALIZADAS
Ações:	2022	<p>Promover a adequação dos ambientes e da edificação em atenção às diretrizes de acessibilidade previstas na atual legislação</p> <p>Reformar salas de aula, salas de TI, secretaria acadêmica, biblioteca, laboratório, sala dos</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reformas estruturais na edificação, nas salas e no mobiliário de atendimento, com a consequente obtenção do Certificado de Acessibilidade emitido pela Prefeitura Municipal de Florianópolis; 2. Repintura nas salas de aula e troca de cortinas; 3. Conclusão reforma sala de apoio TI, com instalação de bancada e organização da estrutura de rede;

		docentes, sala das direções e das coordenações, ouvidoria e gabinetes do setor administrativo. Substituir a rede e o cabeamento para todo o sistema de informatização.	4. Alteração de local e reforma da secretaria, com instalação de nova iluminação, novo condicionador de ar, adequação de mobiliário e cortinas; 5. Início da reforma na Biblioteca Dom Afonso, com retirada de paredes e readequação dos espaços de trabalho, com fins a permitir a criação dos espaços de estudo individual e em grupo, além de mobiliário que atenda à acessibilidade; 6. Reforma geral da sala dos professores, com instalação de mobiliário compatível com espaço de trabalho, lazer e descanso. Instalação de novo aparelho condicionador de ar e equipamentos de informática (computador, impressora e TV), frigobar e telefone; 7. Reforma geral nas salas da Direção Geral, Assessor de Assuntos Institucionais, Coordenação de Curso, Coordenação da Comissão Própria de Avaliação, Coordenações de Pós, Extensão e Ouvidoria; 8. Substituição de 100% do cabeamento de rede lógica (mais de 2.000 metros) e de telefonia (mais de 800 metros) em toda a instituição, totalizando 48 pontos de rede e 22 pontos de telefone substituídos.
META	Otimização dos serviços de biblioteca		AÇÕES REALIZADAS
Ações:	2022	Expandir o acervo bibliográfico e a hemeroteca (física e virtual).	1. Acréscimo de 539 títulos de livros ao acervo da biblioteca; 2. Acréscimo de 76 títulos de revistas e periódicos no acervo da hemeroteca, sendo 44 <i>on-line</i> e 32 impressas.

Quadro 4 – Metas, ações programadas e realizadas -2022

Fonte: Dados do PDI (2020-2024) e do Relatório de Ações Concretas de 2022

4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

A seguir serão apresentados os dados referentes à Autoavaliação Institucional realizada com a participação dos docentes, discentes, técnico-administrativos, egressos e sociedade civil referente ao ano de 2022. Essas informações trazem contribuições significativas para a gestão por mapear os avanços e os desafios da IES.

Segue abaixo o **índice de participação** da comunidade acadêmica nas Avaliações Institucionais com participação ao longo do período de 2022 (Quadro 5).

Autoavaliação	Discentes	Docentes	Técnicos-Administrativos
2022/1	69,84%	100,00%	----
2022/2	88,40%	66,67%	92,86%

Quadro 5 – Grau de satisfação segundo as respostas

Fonte: Dados dos relatórios

Serão apresentados, a seguir, os resultados da autoavaliação de 2022.2 em que se avalia os eixos do SINAES:

4.1 RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO DOS DISCENTE

➤ Em relação às perguntas gerais:

Com relação ao planejamento e processo de autoavaliação proposto pela CPA: **59,6%** avaliaram com o **conceito 5** e cerca de **23,1%** como **conceito 4**;

Com relação ao desenvolvimento de ações de responsabilidade social (atividades voltadas à comunidade em geral): **30,8%** aferiram **conceito 5**; cerca de **44,2%** conferiram **conceito 4**; **15,4%** avaliaram com **conceito 3**;

Com relação às políticas acadêmicas para o ensino: **38,5%** avaliaram com o **conceito 5** e cerca de **46,2%** com o **conceito 4**;

Com relação às políticas acadêmicas para a iniciação científica: **40,4%** avaliaram com o **conceito 5**; cerca de **30,8%** com o **conceito 4** e **21,2%** avaliaram com **conceito 3**;

Com relação às políticas acadêmicas para a extensão comunitária: **40,4%** dos discentes aferiram **conceito 5**; cerca de **32,7%** conferiram **conceito 4** e **17,3%** avaliaram com **conceito 3**;

Com relação à biblioteca, com seu acervo e atendimento: **71,2%** dos discentes aferiram **conceito 5**; cerca de **25,0%** conferiram **conceito 4**;

Com relação aos canais de comunicação (ouvidoria, site, Sistema Unimestre, *facebook*, *instagram*): **42,3%** avaliaram com o **conceito 5**; cerca de **34,6%** com o **conceito 4** e cerca de **15,4%** com o **conceito 3**;

Com relação ao atendimento acadêmico (direção e apoio técnico) da FACASC: 75,00% avaliaram com o conceito 5 e cerca de 19,2% com o conceito 4;

Com relação aos recursos tecnológicos de comunicação e informação (Sistema Unimestre, recursos audiovisuais, *internet*) disponibilizados pela FACASC para as aulas: **32,7% avaliaram com o conceito 5 e cerca de 46,2% com o conceito 4;**

Com relação à infraestrutura física da FACASC (mobiliário, iluminação, acessibilidade, sanitários, biblioteca, secretaria, sala magna, salas de aulas, centro de convivência, espaço capela, laboratório de informática e outras) à disposição da comunidade acadêmica: **57,7% avaliaram com o conceito 5 e cerca de 28,8% com o conceito 4;**

Com relação à organização/limpeza da FACASC: **63,5% avaliaram com o conceito 5 e cerca de 26,9% com o conceito 4;**

Com relação à manutenção predial da FACASC: **63,5% avaliaram com o conceito 5 e cerca de 25,0% com o conceito 4;**

Com relação à acessibilidade na instituição: **65,4% avaliaram com o conceito 5 e cerca de 25,0% com o conceito 4;**

➤ **Perguntas específicas sobre o Corpo Diretivo e Coordenação de Curso**

Com relação à comunicação e apoio recebidos da Direção Geral da FACASC: **71,2% avaliaram com o conceito 5 e cerca de 25,0% com o conceito 4;**

Com relação à comunicação e apoio recebidos da Direção Acadêmica: **80,8% avaliaram com o conceito 5 e cerca de 15,4% com o conceito 4;**

Com relação à comunicação e apoio recebidos da Direção Administrativa: **67,3% avaliaram com o conceito 5 e cerca de 25,0% com o conceito 4;**

Com relação ao empenho e ao acompanhamento da Coordenação de Curso de Teologia da FACASC: **86,5% avaliaram com o conceito 5 e cerca de 11,5% com o conceito 4;**

Com relação ao relacionamento da Coordenação de Curso com os discentes: **88,5% avaliaram com o conceito 5;**

➤ **Perguntas específicas para o discente em relação à disciplina:**

Com relação ao seu aprendizado e sua participação na disciplina: **54,6% avaliaram com o conceito 5 e cerca de 33,0% com o conceito 4;**

Com relação ao seu estudo extraclasse (aprofundamento do conteúdo por meio de pesquisas bibliográficas e leituras complementares): **51,5% avaliaram com o conceito 5; cerca de 31,8% com o conceito 4 e 12,7% com o conceito 3;**

Com relação ao uso dos recursos tecnológicos de comunicação e informação favoreceu o seu processo de aprendizagem: **64,5%** avaliaram com o **conceito 5**; e cerca de **21,1%** com o **conceito 4**;

➤ **Avaliação sobre o desempenho docente**

Com relação à apresentação, revisão e conteúdo previsto no Plano de Ensino, os discentes aferiram: **67,6%** avaliaram com o **conceito 5** e cerca de **18,9%** com o **conceito 4**;

Com relação a como as estratégias de ensino utilizadas despertaram o interesse pelo conteúdo e facilitaram a aprendizagem: **54,9%** avaliaram com o **conceito 5** e cerca de **24,8%** com o **conceito 4**;

Com relação às avaliações realizadas (trabalhos, provas, exercícios): **60,8%** avaliaram com o **conceito 5** e cerca de **20,6%** com o **conceito 4** e **11,3%** com o **conceito 3**;

Com relação à disponibilidade para esclarecer dúvidas e solucionar dificuldades dos discentes relacionadas ao conteúdo da disciplina: **74,6%** avaliaram com o **conceito 5** e cerca de **15,2%** com o **conceito 4**;

➤ **Curricularização da extensão somente para os alunos do primeiro ano**

Com relação às atividades de curricularização da extensão propostas nas disciplinas, no primeiro semestre: **21,4%** com o **conceito 5**; cerca de **28,6%** com o **conceito 4** e **42,9%** avaliaram com o **conceito 3**;

Com relação às atividades de curricularização da extensão propostas nas disciplinas, no segundo semestre: **71,4%** avaliaram com o **conceito 5**; cerca de **14,3%** com o **conceito 4** e **14,3%** com o **conceito 3**;

Com relação às atividades propostas permitiram a aplicação dos seus conhecimentos junto à comunidade: **78,6%** avaliaram com o **conceito 5** e cerca de **14,3%** com o **conceito 4**.

4.2. RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO DOS DOCENTES

➤ **Em relação às perguntas gerais:**

Com relação ao planejamento, o processo e o retorno da autoavaliação proposto pela CPA podem ser considerados como: **60,00%** avaliaram com o **conceito 5** e cerca de **30,00%** com o **conceito 4**;

Com relação ao trabalho realizado pela FACASC no desenvolvimento de ações de responsabilidade social (atividades voltadas à comunidade em geral: **40,0%** avaliaram com o **conceito 5** e **40,0%** avaliaram com o **conceito 4**;

Com relação às políticas acadêmicas para o ensino na FACASC dão-se de modo: **60,00%** avaliaram com o **conceito 5** e cerca de **30,0%** com o **conceito 4**;

Com relação às políticas acadêmicas para a iniciação científica na FACASC dão-se de modo: **60,00%** avaliaram com o **conceito 5** e cerca de **30,0%** com o **conceito 4**;

Com relação às políticas acadêmicas para a extensão comunitária na FACASC dão-se de modo: **50,00%** avaliaram com o **conceito 5** e cerca de **40,0%** com o **conceito 4**;

Com relação à biblioteca, com seu acervo e atendimento, contempla as atividades acadêmicas da FACASC de modo: **80,00%** avaliaram com o **conceito 5** e cerca de **10,0%** com o **conceito 4**;

Com relação aos canais de comunicação (ouvidoria, site, Sistema Unimestre, *facebook, instagran*): **60,0%** avaliaram com o **conceito 5**; cerca de **20,0%** com o **conceito 4** e cerca de **10,0%** com o **conceito 3**;

Com relação ao atendimento acadêmico (direção e apoio técnico) da FACASC: **80,0%** avaliaram com o **conceito 5** e cerca de **10,0%** com o **conceito 4** e **10%** com **conceito 2**;

Com relação aos recursos tecnológicos de comunicação e informação (Sistema Unimestre, recursos audiovisuais, internet) disponibilizados pela FACASC para as aulas: **60,0%** avaliaram com o **conceito 5**; e cerca de **20,0%** com o **conceito 4**; cerca de **10,0%** com o **conceito 3** e **10%** com **conceito 2**;

Com relação à infraestrutura física da FACASC (mobiliário, iluminação, acessibilidade, sanitários, biblioteca, secretaria, sala magna, salas de aulas, sala de professores, espaço capela, laboratório de informática e outras) à disposição da comunidade acadêmica: **60,0%** avaliaram com o **conceito 5**; cerca de **30,0%** com o **conceito 4** e **10%** com conceito **2**;

Com relação à organização/limpeza da FACASC: **70,0%** avaliaram com o **conceito 5**; cerca de **20%** com o **conceito 4**; **10%** com conceito **2**;

Com relação à manutenção predial da FACASC: **70,0%** avaliaram com o **conceito 5**; cerca de **20,0%** com o **conceito 4** e **10%** com conceito **2**;

Com relação à acessibilidade na instituição: **80,0%** avaliaram com o **conceito 5**; e cerca de **10,0%** com o **conceito 4** e **10%** com conceito **2**;

➤ Perguntas específicas sobre o Corpo Diretivo e Coordenação de Curso

Com relação à comunicação e o apoio recebidos da Direção Geral para o desenvolvimento de suas atividades docentes: **80,0 %** avaliaram com o **conceito 5**; cerca de **10,0 %** avaliaram com o **conceito 4** e **10%** com conceito **2**;

Com relação à comunicação e ao apoio recebidos da Direção Acadêmica para o desenvolvimento de suas atividades docente: **80,0 %** avaliaram com o **conceito 5**; e cerca de **10,0 %** avaliaram com o **conceito 4** e **10%** com conceito **1**;

Com relação à comunicação e o apoio recebidos da Direção Administrativa para o desenvolvimento de suas atividades docente: **80,0 %** avaliaram com o **conceito 5**; cerca de **10,0 %** avaliaram com o **conceito 4** e **10%** com conceito **2**;

Com relação à comunicação e o apoio recebidos da Coordenação do Curso de Teologia para o desenvolvimento de suas atividades docentes: **50,0%** avaliaram com o conceito **4** e cerca de **50,0%** com conceito **2**;

Com relação ao seu relacionamento com a Coordenação de Curso e com os demais docentes: **66,7%** avaliaram com o conceito **4** e cerca de **33,3%** com conceito **2**;

➤ Perguntas específicas para as disciplinas

Com relação à apresentação e revisão do Plano de Ensino com a turma: **70,0 %** avaliaram com o **conceito 5**; cerca de **10,0 %** avaliaram com o **conceito 4** e **15%** com conceito **2**;

Com relação ao aprendizado dos discentes na sua disciplina: **35,0 %** avaliaram com o **conceito 5**; e cerca de **45,0 %** avaliaram com o **conceito 4**;

Com relação ao uso da plataforma de gestão educacional Unimestre: **40,0 %** avaliaram com o **conceito 5**; cerca de **45,0 %** avaliaram com o **conceito 4** e cerca de **15,0%** com conceito **2**;

Com relação às estratégias de ensino utilizadas despertaram o interesse pelo conteúdo e facilitaram a aprendizagem dos discentes: **55,6 %** avaliaram com o **conceito 4**; cerca de **11,1%** com o **conceito 3** e cerca de **33,3%** com conceito **2**.

4.3 RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO DOS TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS

➤ Em relação às perguntas gerais:

Com relação ao planejamento, o processo e o retorno da autoavaliação proposto pela CPA: **53,8%** avaliaram com o **conceito 5** e cerca de **38,5%** com o **conceito 4**;

Com relação às políticas para o corpo técnico-administrativo, previstas no Plano de Desenvolvimento Institucional (documento que contém a missão, valores e princípios, as diretrizes pedagógicas que orientam suas ações, sua estrutura organizacional e as atividades acadêmicas), estão adequadas para atender suas demandas de modo: **61,5%** avaliaram com o **conceito 5** e cerca de **38,5%** com o **conceito 4**;

Com relação ao trabalho realizado pela FACASC no desenvolvimento de ações de responsabilidade social (atividades voltadas à comunidade em geral): **23,1%** com o conceito **5**; cerca de **30,8%** com o conceito **4** e **46,2%** avaliaram com o conceito **3**;

Com relação aos canais de comunicação (ouvidoria, site, Sistema Unimestre, *facebook*, *instagram*) funcionam: **30,8%** com o conceito **5** e **61,5%** avaliaram com o conceito **4**;

Com relação às relações interpessoais dentro do corpo técnico-administrativo da FACASC: **84,6%** avaliaram com o conceito **5** e cerca de **15,4%** com o conceito **4**;

Com relação às relações interpessoais entre o corpo técnico-administrativo e o corpo docente da FACASC: **53,8%** avaliaram com o conceito **5** e cerca de **30,8%** com o conceito **4**;

Com relação à política de gestão de pessoal e o plano de cargos e salários: **61,5%** avaliaram com o conceito **5** e cerca de **38,5%** com o conceito **4**;

Com relação à comunicação e o apoio recebidos de seu gestor imediato na condução do seu trabalho: **69,2%** avaliaram com o conceito **5**; cerca de **15,4%** com o conceito **4** e cerca de **15,4%** com o conceito **3**;

Com relação à infraestrutura física da FACASC à sua disposição: **69,2%** avaliaram com o conceito **5** e cerca de **23,1%** com o conceito **4**;

Com relação à acessibilidade na instituição: **69,2%** avaliaram com o conceito **5**; cerca de **30,8%** com o conceito **4**;

Com relação à organização/limpeza da FACASC: **76,9%** avaliaram com o conceito **5** e cerca de **23,1%** com o conceito **4**;

Com relação à manutenção predial da FACASC: **76,9%** avaliaram com o conceito **5** e cerca de **23,1%** com o conceito **4**;

Com relação à qualidade das ferramentas, equipamentos e softwares disponibilizados para o desempenho de suas funções: **69,2%** avaliaram com o conceito **5** e cerca de **23,1%** com o conceito **4**.

4.4 RESULTADO DA AUTOAVALIAÇÃO JUNTO AOS EGRESSOS

Dos egressos que participaram desta avaliação: **46,2%** estão exercendo sua atividade profissional em sua área acadêmica; **30,8%** exercem atividade fora da área de sua formação, destes **23,1%** informam que estão com atividade laboral fora da área de formação por motivos particulares.

Com relação à contribuição do curso de Teologia ao seu ambiente de trabalho, **38,5%** dos egressos aferiu **conceito 5**; foi aferido também por **38,5%** dos egressos o conceito **4** ao curso de Teologia; **38,5%** considera que os conteúdos ministrados colaboraram com seu desenvolvimento pessoal, social e cultural, conferindo-lhe o conceito **4**; com relação à capacitação dos professores, **38,5%** consideram que é ótima, ou seja, tem conceito **5**.

Dos egressos, **76,9%** indicariam o curso de Teologia da FACASC para outras pessoas e **53,8%** têm interesse em participar de atividades oferecidas pela FACASC em nível bom, conceito **4**. Entretanto, **30,8%** consideram o relacionamento contínuo da FACASC com ex-aluno regular, conceito **3** e **38,5%** também consideram a divulgação dos cursos de extensão e pós-graduação regular, aferindo conceito **3**.

Para aprimorar o relacionamento com a FACASC, os egressos assinalam que: seria muito bom que a IES oferecesse: cursos de pós-graduação em História da Igreja, Bioética, Moral Católica. Cursos de extensão com atualizações de teólogos e teólogas com temas da sociedade.

Deixaram também algum posicionamento crítico diante de algumas fragilidades que necessitam ser consideradas: Cursos de pós-graduação acessíveis com relação aos investimentos e à modalidade, maior presença ou divulgação da Entidade junto às paróquias e que a IES possa investir na comunicação constante com envio de informações sobre a oferta de cursos, mensagens/convites para que possam deles participar.

Aqui, se coloca um desafio para a IES: a necessidade de fortalecer o relacionamento e divulgar de forma contínua e atrativa as atividades/ eventos/cursos para os seus egressos.

4.5 RESULTADO DA AVALIAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL

A avaliação da sociedade civil foi realizada *on-line* com discentes da comunidade participantes de cursos de extensão comunitária e, na forma presencial, junto aos participantes em palestra na FACASC. Das respostas constatou-se que: **43,8,0%** conheceram a IES através de informação oferecida na Paróquia; **25,0%** através do site da IES; **18,8%** por informações de amigos e **12,5%** via Jornal da Arquidiocese.

Quanto ao item referente ao objetivo da FACASC, **93,8%** responderam que é formar teólogos.

Dos cursos que a FACASC oferece e que conhecem **93,8%**, assinalaram o curso de graduação conjuntamente com o de pós-graduação e **68,8%** os de extensão comunitária. Cerca de **75%** já participaram de algum curso oferecido pela IES, dos quais **53,8%** assinalaram que foram cursos com conceito 5, muito bons; e **93,8%** gostariam de voltar a participar de cursos oferecidos pela FACASC.

Assinalaram que a IES é uma instituição em processo de crescimento, uma excelente instituição de ensino, superior e de especialização e que deveria pensar em ações voltadas ao *marketing* e ampliar a publicização de seus cursos no meio civil e eclesial. Excelente ambiente escolar com atenção dos funcionários, coordenação e professores! Continuar a difundir a teologia católica.

No que tange às avaliações das atividades de extensão comunitária – responsabilidade da Coordenação de Extensão Comunitária – estas são realizadas a cada atividade por meio de formulário eletrônico – Via *Google Form*. Estes dados se mostram ainda incipientes com baixo número de respostas e dificulta análise em relação aos indicadores. É um processo a ser revisto e aprimorado, haja vista a mudança de coordenação.

4.6 CONSIDERAÇÕES

Ao iniciar esta análise, destaca-se a preocupação constante da gestão da IES em proporcionar melhorias permanentes que incidem no processo de ensino-aprendizagem.

A partir dos índices elencados no processo de autoavaliação institucional interno, pode-se perceber como **pontos fortes (avanços)** traduzidos na evolução institucional da FACASC a reestruturação organizacional em seu quadro docente, privilegiando doutores, e no aprimoramento no processo de contratação de membros para o corpo técnico-administrativo. Esta evolução se caracteriza pela implementação do plano de carreira e de cargos e salários para os corpos docente e técnico-administrativo e pela promoção de cursos de capacitação e atualização de ambos os corpos.

A evolução da gestão acadêmica também é percebida por meio da revisão constante dos regulamentos de coordenações e setores para manterem-se atualizados conforme a legislação vigente e em vista da elaboração/revisão do novo PDI e do Regimento Interno.

A FACASC elaborou um novo PDI (2020-2024), incluindo revisão de seu organograma, modernização de sua estrutura organizacional, otimização de processos administrativos, aprofundamento nas demandas de comunicação interna e externa, dentre outras. No período também foi implantado o plano de carreira, cargos e salários para corpo docente e técnico-administrativo.

Outra evolução fortemente percebida diz respeito à área de tecnologia da informação e comunicação, com ampliação da rede de *internet*. Também ocorreram reformas internas para melhoria de atividades e conforto da comunidade acadêmica, atendendo a requisitos legais de segurança e acessibilidade, por meio de reformas internas e externas com sinalizações no piso, nas escadas e melhorias e ampliação das instalações sanitárias.

Os processos de gestão da FACASC levam em conta as recomendações das autoavaliações, por meio de ajustes nas metas presentes no PDI vigente. As ações implementadas buscam superar os desafios apontados nos processos avaliativos para a melhoria da qualidade do ensino e os Planos de Ações com base estratégica incorporam, de modo efetivo, as recomendações destas autoavaliações.

Destaca-se que as ações planejadas no PDI foram em sua maior parte atendidas, ressaltando que outras ações pontuais foram executadas e serviços foram implantados para atender às demandas urgentes na IES.

Muitos avanços foram alcançados em 2022, porém há ainda (**fragilidades** a enfrentar, os quais serão sanados a partir do comprometimento de todos os envolvidos no processo e que estão detalhados a seguir.

Considerações sobre o Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Percebem-se **avanços** relativos ao acolhimento dos relatórios produzidos a partir dos processos de avaliação institucional elaborados pela CPA, por parte da Direção da IES, do Conselho Gestor e da Coordenação de Curso em vista das metas para o PDI 2020-2024. Os indicadores da autoavaliação institucional, produzidos pela CPA, resultantes da percepção de que o corpo discente, docente, técnico-administrativo, egressos e sociedade civil também orientam a tomada de decisão pelas instâncias consultivas e deliberativas. Os níveis de participação dos diferentes segmentos da IES se mantiveram estáveis, em comparação aos anos anteriores.

Nos dados apresentados para o período de análise deste relatório, a fragilidade encontrada encontradas **fragilidades**.

Considerações sobre o Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Percebem-se **avanços** com a revisão de documentos institucionais em razão da legislação vigente e a realização de atividades de extensão comunitária, de forma gratuita, à comunidade; ações socioambientais no sentido de conscientização da comunidade acadêmica em relação ao meio ambiente; reformas no sentido de oferecer acessibilidade aos portadores de deficiências ou com mobilidade reduzida; ações psicopedagógicas com ações de inclusão na área do ensino-aprendizagem; livros em movimento (doação de livros); bolsas de estudo aos discentes, entre outros.

Neste eixo, contudo encontram-se algumas **fragilidades**, tais como: a Missão, Valores e Princípios previstos no PDI ainda não estão apreendidas de forma satisfatória por toda a comunidade acadêmica; pouca divulgação das ações de responsabilidade social desenvolvidas pela IES no âmbito interno quanto externo.

Considerações sobre o Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão, Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade, Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Discentes

Neste eixo, houve **avanços** com a manutenção dos contratos com entidades parceiras e a realização de novas parcerias para realização de atividades educacionais. Houve a alteração da Matriz Curricular inspirada nos princípios da educação integral, visando corresponder às principais demandas sociais e às necessidades eclesiais de hoje e do porvir. No Núcleo de Apoio Psicopedagógico e de Acessibilidade (NAPAC) está sendo desenvolvido o Projeto de Monitoria e de Nivelamento. Foi dado continuidade aos cursos de especialização em Liturgia e Catequese: Iniciação à Vida Cristã e ofertados cursos de curta duração de extensão comunitária e produzidas *lives* com conteúdo de interesse da comunidade. Foram desenvolvidas oficinas com o corpo docente para trabalhar questões avaliativas no modelo ENADE e Rodas de Conversas.

Por outro lado, encontram-se **fragilidades** a serem vencidas, tais como: a comunicação com a sociedade ainda carece de maior dinamismo; reduzido número de docentes e discentes interessados em desenvolver a iniciação científica; necessidade de sistematização das informações e levantamentos acerca das demandas em relação as atividades de extensão; consolidar as demandas advindas dos levantamentos diagnóstico das demandas por práticas extensionistas; os meios de comunicação utilizados pela FACASC apresentam-se sem dinamismo e não despertam o interesse da comunidade interna e externa; dificuldade no fechamento de turmas para novos cursos de pós-graduação *lato sensu* e para o mestrado *stricto sensu*.

Considerações sobre o Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal; Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

O eixo 4 teve incremento significativo no período, destacando-se **avanços** com relação a: Elaboração de documento de Política de Capacitação do Corpo Técnico-Administrativo; cursos para formação e capacitação do Corpo Técnico-Administrativo com a Assessora de Recursos Humanos terceirizada (Neopessoas); entregue o Relatório de Avaliação de Desempenho - Ciclo 2022 do corpo técnico-administrativo, destacando que 67% dos colaboradores mudaram de nível; revisões e ajustes relacionados aos professores de regime parcial e integral; espaços internos disponíveis foram ofertados e locados através de empresa imobiliária; implantados no sistema de gestão acadêmica de graduação o atendimento aos processos *on-line* de matrícula e rematrícula, atestado de matrícula, histórico escolar, trancamento e boletos; implantados no sistema de gestão acadêmica de pós-graduação o atendimento aos processos *on-line* de atestado de matrícula e boletos e no sistema de gestão acadêmica de extensão o atendimento ao processo *on-line* de inscrição e de boletos; mapeados os processos acadêmicos de requerimento de serviços e termos acadêmicos; iniciado o processo de inclusão de documentação acadêmica no sistema de gestão (acervo acadêmico digital); Implementação do sistema de diploma digital, em parceria com instituição registradora; iniciada a produção de documentos natos digitais, com publicação na rede *internet*, reduzindo o uso de papel impresso.

Nos dados apresentados para o período de análise deste relatório, não foram encontradas **fragilidades**.

Considerações sobre o Eixo 5: Infraestrutura física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

O eixo 5 teve muitos **avanços** com reformas estruturais na edificação, nas salas e no mobiliário de atendimento, com a consequente obtenção do Certificado de Acessibilidade emitido pela Prefeitura Municipal de Florianópolis; conclusão da reforma da sala de apoio TI, com instalação de bancada e organização da estrutura de rede; Alteração de local e reforma da secretaria, com instalação de nova iluminação, novo condicionador de ar, adequação de mobiliário e cortinas; reforma na Biblioteca Dom Afonso, com retirada de paredes e readequação dos espaços de trabalho e espaços de estudo individual e em grupo, além de mobiliário que atenda à acessibilidade; reforma geral da sala dos professores, com instalação de mobiliário compatível com espaço de trabalho, lazer e descanso. Instalação de novo aparelho condicionador de ar e equipamentos de informática (computador, impressora e TV), frigobar e telefone; reforma geral nas salas da Direção Geral, Assessor de Assuntos Institucionais, Coordenação de Curso, Coordenação da Comissão Própria de Avaliação, Coordenações de Pós, Extensão e Ouvidoria; substituição de 100% do cabeamento de rede lógica e de telefonia em toda a instituição.

Nos dados apresentados para o período de análise deste relatório, não foram encontradas **fragilidades**.

Observando os avanços no cumprimento das metas e ações propostas no PDI 2020-2024, é possível perceber que a IES vem trabalhando continuamente para atender os 05 eixos do SINAES, buscando desta forma o cumprimento de sua missão: *“Promover ensino, pesquisa e extensão fundamentados nos princípios cristãos e valores éticos, para formar integralmente cidadãos, contribuindo para o desenvolvimento de uma sociedade justa e fraterna”*.

5 PLANO DE AÇÕES DE MELHORIAS PARA A FACASC PARA 2023

A partir da análise dos dados coletados, seguem elencadas, por eixos, as ações de melhorias sugeridas pela CPA para cumprimento de suas metas (Quadro 6).

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Ano	Sugestões
2023	Manter o processo de sensibilização e a devolutiva junto aos segmentos que participam do processo de autoavaliação de forma dinâmica e capaz de ir semeando a cultura da avaliação institucional.

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Ano	Sugestões
2023	Desenvolver campanha de comunicação interna divulgando a Missão, Valores e Princípios da IES e as ações de responsabilidade social; promover uma ação visual, com destaque para a Missão, Valores e Princípios da IES em cada setor, no <i>site</i> e mídias sociais, para que todos tenham conhecimento e sigam estas diretrizes; Identificar e divulgar as ações de responsabilidade social existentes; Elaborar e implantar novos projetos de responsabilidade social que envolvam a comunidade externa; Estimular, junto à comunidade acadêmica, o uso de canecas em substituição ao uso de descartáveis; aprimorar o sistema de controle do destino final dos resíduos reciclados, no sentido de beneficiários finais. Continuamente, estabelecer conversas com os diferentes segmentos sobre o Projeto Reciclar.

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

Ano	Sugestões
2023	Fortalecer e ampliar a comunicação com a sociedade, promovendo melhorias no <i>site</i> institucional e nas mídias sociais de modo a serem mais convidativos e mais dinâmicos, em consonância com a área de gestão da IES; definir um plano de ação que promova a captação de novos discentes para o curso de Teologia, de pós-graduação e extensão; ampliar as ações de comunicação e sensibilização quanto ao desenvolvimento da iniciação científica; levantar as necessidades de práticas extensionistas que envolvam e despertem o interesse da comunidade externa, consolidando e sistematizando estas informações.

Eixo 4 – Políticas de Gestão

Ano	Sugestões
2023	Desenvolver ações buscando ampliar os atuais mecanismos de comunicação interna e externa dentro dos limites orçamentários da FACASC. Estruturar, para o segundo semestre de 2023, uma pesquisa com a comunidade interna com intuito de identificar o grau de satisfação com as ações de comunicação adotadas pela instituição.

Eixo 5 – Infraestrutura Física

Ano	Sugestões
2023	Dar continuidade às manutenções para que a infraestrutura física possa atuar como suporte às ações de ensino-aprendizagem na IES.

6. CONCLUSÃO

O presente Relatório de Autoavaliação 2022 *Parcial* atende à Nota Técnica 065/2014 e apresenta uma síntese dos resultados do processo de avaliação interna da FACASC realizado no ano de 2022.

Reuniu-se para este relatório aspectos do Plano de Avaliação Institucional que orientam o planejamento e a realização das autoavaliações, bem como as ações desenvolvidas pela IES constante do Relatório de Ações Concretas de 2022 em atendimento às metas do PDI 2020-2024 e as sugestões de ações colhidas junto à comunidade acadêmica, egressos e sociedade civil, quando do processo avaliativo. Com base nesses documentos e com as metas do Plano de Desenvolvimento Institucional, foi possível apresentar o Relatório Indicativos 2022 ao Conselho Gestor da FACASC (Direção Geral, Direção Acadêmica e Direção Administrativa).

Considera-se que, no ano de 2022, a IES avançou significativamente em suas ações de formação continuada ao corpo docente; na informatização das rotinas e processos acadêmicos; nas obras de reforma na infraestrutura física, tecnológica e de acessibilidade comprovando o compromisso, a dedicação e o investimento para a melhoria contínua das suas atividades.

Embora perceba-se o registro contínuo desses avanços, alguns desafios exigem ações específicas para sua implementação. Assim, a CPA continuará acompanhando o cumprimento das metas constantes do Plano de Desenvolvimento Institucional 2020-2024, bem como realizando o efetivo processo de autoavaliação em cumprimento à lei do SINAES com o envolvimento dos diferentes segmentos acadêmicos, dos egressos e da sociedade civil para atender a máxima da CPA: *Avaliar para planejar a melhoria da qualidade!*

Florianópolis, 22 de março de 2023.

Maria Teresinha de Resenes Marcon
Presidente da CPA